

## TURISMO OSTATUEN KUDEAKETA

 GAZTELERA

ETHAZI IKASTEKO EREDUA  
GOI MAILAKO ERRENDIMENDURAKO ZIKLOA



### TITULAZIO OFIZIALA

- > 2.000 ORDU.
- > 2 IKASTURTE AKADEMIKO.



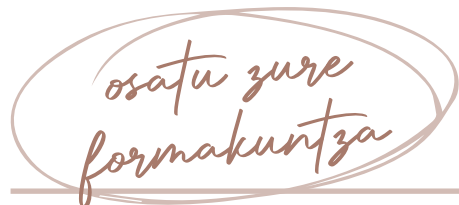
### GAITASUN PROFESIONALAK

- > Jarduera komertzialen eta erreserben garapena gauzatzea eta kontrolatzea.
- > Harrerari dagozkion jarduerak burutzea.
- > Ostatu eta egoitza zein beste zerbitzuak dakartzaten enpresak kudeatzea.
- > Ostatu arloko departamentuak kudeatzea.
- > Turismo jardueretan ingelesez komunikatzea.
- > Etxebizitza sailaren prozesuak antolatzea eta bezeroari arrera eman.
- > Landa-ostatuaren zerbitzuak kudeatzea eta merkaturatzea.



### SARTZEKO BALDINTZAK

Batxilergoa / LH II / UBI / Erdi mailako zikloa / Goi mailako zikloetara sarbide froga.



### BESTE GOI MAILAKO HEZIKETA ZIKLO BAT:

- Administrazioa eta Finantzak.
- Sukaldaritza Zuzendaritza.
- Marketin eta Publizitatea.

### UNIBERTSITATEA:

- Turismoa.

### INGELESA:

- FIRST eta ADVANCED azterketen prestakuntza.

### DIRUZ LAGUNDUTAKO ZIURTAGIRI PROFESIONALA



### IKASKETA PLANA

#### 1. IKASTURTEA

- > Turismo merkatuaren egitura.
- > Etxebizitza sailaren kudeaketa.
- > Harrera eta erreserbak.
- > Atzerriko hizkuntza: Ingelesa.
- > Marketin turistikoa.
- > Protokoloa eta harreman publikoak.

#### 2. IKASTURTEA

- > Turismo ostatuen zuzendaritza.
- > Bigarren atzerriko hizkuntza: Frantsesa.
- > Ospakizunen komertzializazioa.
- > Ostatu arloaren giza baliabideak.
- > Laneko prestakuntza eta orientabidea.
- > Enpresa eta ekintzailatza.
- > Ostatuaren kudeaketarako proiektua.
- > Lantokiko prestakuntza: Gipuzkoa edo Europako enpresen praktikak Erasmus programaren bitartez.

### LAN IRTEERAK:

- > Harrera-burua.
- > Erreserba burua.
- > Solairu-zerbitzuen eta garbitasunaren arduraduna, arduradunorde nagusia.
- > Ostalaritza eta ostalaritzaz kanpoko ostatuen, apartamentuen, landa-turismoen kudeatzailea.
- > Egoitzetako, ospitaletako eta antzekoetako landa- etxetako ostatuaren kudeatzailea.
- > Ospakizunen, jarduera publikoen eta bileren koordinatzailea.
- > Turismo ostatuen establezimenduetako salmenta-burua ala komertziala.

### ENPRESA LAGUNTZAILEETAN PRAKTIKAK:

MELIA HOTELS INTERNACIONAL (HOTEL TRYP S.S. ORLY), BARCELÓ ARRENDAMIENTOS HOTELEROS, S.L., HOTEL PALACIO DE AIETE, HOTEL MARÍA CRISTINA, HOTEL AMARA PLAZA, HOTEL CODINA, S.A., HOTEL DE LONDRES, NH HOTELES ESPAÑA, S.A., HOTEL ASTORIA, SICOS LAB, S.L., HOTEL ZENIT PALACIO AMARA, S.L., DEUTSCHE SCHULE SAN ALBERTO MAGNO S.COOP., ...