

# GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

 CASTELLANO

MODELO DE APRENDIZAJE ETHAZI  
CICLO DE ALTO RENDIMIENTO



## TITULACIÓN OFICIAL

- > 2.000 HORAS.
- > 2 CURSOS ACADÉMICOS COMPLETOS.



## COMPETENCIAS PROFESIONALES

- > Ejecutar y controlar el desarrollo de acciones comerciales y reservas.
- > Realizar las actividades propias de la recepción.
- > Gestionar empresas con servicios de alojamiento y residencia.
- > Gestionar departamentos del área de alojamientos.
- > Comunicarse en inglés en las actividades turísticas.
- > Organizar los procesos del departamento de pisos y prestar atención al cliente.
- > Gestionar y comercializar servicios propios del alojamiento rural.



## REQUISITOS DE INGRESO

Bachillerato / FP II / COU / Ciclo de Grado Medio / Prueba de acceso a ciclos de grado superior.

*completa tu formación*

### OTRO CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR:

- Administración y Finanzas.
- Dirección de Cocina.
- Marketing y Publicidad

### UNIVERSIDAD:

- Turismo.

### INGLÉS:

- Preparación al FIRST y ADVANCED.

### CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD SUBVENCIONADOS



## PLAN DE ESTUDIOS

### 1er CURSO

- > Estructura de mercado turístico.
- > Gestión de departamento de pisos.
- > Recepción y reservas.
- > Lengua extranjera: Inglés.
- > Marketing turístico.
- > Protocolo y relaciones públicas.

### 2º CURSO

- > Dirección de alojamientos turísticos.
- > Segunda lengua extranjera: Francés.
- > Comercialización de eventos.
- > Recursos humanos en alojamiento.
- > Formación y orientación laboral.
- > Empresa e iniciativa empresarial.
- > Proyecto de gestión del alojamiento.
- > Formación en centros de trabajo: prácticas en empresas guipuzcoanas o europeas a través del programa Erasmus.

## PODRÍAS TRABAJAR COMO:

- > Jefe o jefa de recepción.
- > Jefe o jefa de reservas.
- > Gobernante/a o encargada/o, subgobernanta/e general del servicio de pisos y limpieza.
- > Gestoría de alojamientos hoteleros y extrahoteleros, apartamentos, turismo rural.
- > Gestoría de alojamiento en residencias, hospitales y similares, en casas rurales.
- > Coordinación de eventos, actos públicos y reuniones.
- > Jefe o jefa de ventas o comercial en alojamientos turísticos.

## PRÁCTICAS EN EMPRESAS COLABORADORAS:

MELIA HOTELS INTERNACIONAL (HOTEL TRYP S.S. ORLY), BARCELÓ ARRENDAMIENTOS HOTELEROS, S.L., HOTEL PALACIO DE AIETE, HOTEL MARÍA CRISTINA, HOTEL AMARA PLAZA, HOTEL CODINA, S.A., HOTEL DE LONDRES, NH HOTELES ESPAÑA, S.A., HOTEL ASTORIA, SICOS LAB, S.L., HOTEL ZENIT PALACIO AMARA, S.L., DEUTSCHE SCHULE SAN ALBERTO MAGNO S.COOP., ...